

## 100年企業を目指して

美容室へ行こうと思った時に、あなたは、電話派、ネットサイト派、その店のホームページの予約のプラットフォームから？様々な手法で予約が出来るようになりましたね。私どもの美容室は、電話からのご予約が70%くらいですね。レセプションの存在が大きく寄与しています。お声を聞いただけでお客様のお顔が浮かぶそうです。残りは集客サイトから15%、ホームページの予約フォームから10%、予約なしで直接お店にいらっしゃる方が5%くらいでしょうか。

技術メニューの確認が二番難しく、さらにその施術に係る時間の計算が、瞬時に判断できないとレセプションは務まりません。また、クレームのお声を一番最初に聞くのもレセプション、さんさんお叱りを受けてから、オーナーに繋ぐことが多いです。少ない数ですが、反省材料ですね。

さて、美容室に入りますと、施術中にお飲物のサービスがあったりします。あまり過度なサービスは保健所から止められておりますので、喉を潤すものが多いですね。シャンプーの後や待ち時間に肩のマッサージをする場合があります。忙しいとなかなか出来ない時があります。逆に少しヒマな時は、揉んであげられる時間が増えますね。それゆえにご来店を必ず平日になさっているお客様もおります。土・日曜日は、なかなか会話も短く、肩も短いので、ここ

お子様が小さいので働く時間に制限があります。ご家庭をお持ちのスタッフは労働時間が短いです。女性は大変ですね、お子様の面倒をみて、ご家庭の仕事をこなし、夫の面倒も見なければなりません。せめて世の中の夫諸君、ご家庭の仕事は半分負担しましょうね。妻の取説をよく読んでおくように！(笑)

自分で五番街を運営して40年経ちました。レセプションと着付けを担当しているパートナーには感謝しかありません。今は休日の度に、ランチに行ったり出かけたりして、二人の時間を大切にしています。次代を担う息子夫婦も入社し心強いです。長年勤務しているスタッフにも感謝しつつ、これから入社するスタッフをみつければなりません。新人さんを常に募集しています、きつと多くの美容室の経営者は、スタッフ募集に力をいれているでしょう。息子たちにこれから40年経営してもらい、彼らの1歳の子供に、耳元で3代目！ってそとささやいています、内緒です。彼が3代目を継承してくれたなら100年企業となるでしょう。将来が楽しみです。

美容師という仕事には定年がありません、いつまでも働けます、自分はどうしようと思いますが、答えはお客様にあります。必要と指名されている間は、働きましょう。楽しい仕事ですし、まだまだ女の子にもてたいし(笑)

老化という定義は、髪型や服装に気を使わなくなった時から始まります。髪のお手入れが疎かになり、服装に気を使わなくなり、履物がいい加減になった時に、ボケが始まります。気をつけてください。恋をしたいと10代から思っていたでしょう、ドキドキが止ま

で謝っておきます。ごめんなさい(笑)

夏や冬に商品のキャンペーンがあり、少し割引できます。メーカーさんやディーラーさんのご協力で、お客様感謝祭の意を多く含んでいます。美容室側はあまり利益は出ません。そもそも利益幅が少ないのです。一般商品の割引率なんかにはびっくりしますが、初めから価格設定が怪しいなあと思うのは私だけでしょうか(笑)

料金の割引は致しません。スタッフが明るく楽しく働くためには、社会保険や福利厚生をきちんと手当てしなければなりません。美容師の労働環境は低いレベルにありました。私は独立する時に、こんな環境では皆辞めてしまおうと感じていましたので、能力に合った給与、就業規則で決めた労働時間、今は週休二日制を目指しております。24年も勤務して下さっているスタッフもおり、後に続く若いスタッフも笑顔で働いております。

美容室の最高のサービスは、やはり技術です。常に研鑽に努めております。最近はりモートで講習会などを行っております。

美容室へ行こうかなあと思っただけから1週間が過ぎ、予約しなくちゃと思っただけから1週間が過ぎ、予約したら入らなくて、さらに1週間が過ぎてしまったことはありませんか？やはり、土曜日日曜日は混雑します、また人気の美容師も、埋まってしまう。早め早めのご予約か、ご来店時に次の予約を入れておくと良いですね、最近はそのような方が増えてきています。

私どもは現在8名で運営しておりますが、レセプションの一人は、

らない若い時があったはず。今は動悸息切れなんかじゃありませんか？そんなことはないかな(笑) 適度の運動とオシャレが必要です、私はスターだからいつでも誰かに見られている。オシャレしなくちゃ！と思っ生きていきますよ。

私は春・秋・冬は白いシャツを着ています。糊を効かせたバリッとしたシャツを着るとやる気が湧いてきます。夏だけは暑いのでTシャツにホワイトジーンズで仕事をしています。仕事モードに入ると、やる気のみならず毎日が楽しくてたまりません。

最近、国の衛生管理の第一線機関の保健所から、表彰を受けました。美容室として衛生管理に優れているという理由です。なんてタイムリーなんだろう、しかしもともと衛生管理をきちんとしておりましたので、長年のお店のきれいさが認められたのだでしょう。有難いことです。

多くの美容室のオーナーは、毎日清掃と消毒に気をかけて、美容室を運営しております。安心して美容室をご利用ください。

I'm glad to talk to you.

次回は、ティファニーで朝食を。

(文 五番街代表 大倉太喜生)



優良衛生美容室ということで、表彰されました



hair design 五番街

TEL.0287-36-6811  
那須塩原市太夫塚  
6-232-213